

Veldhuizen & Partners

Over ons

Veldhuizen & Partners Assurantiën is een landelijk werkend ongebonden intermediair sinds 1975. Wij verrichten onafhankelijke adviesdiensten op afstand voor particulieren en zakelijke cliënten op het gebied van schadeverzekeringen (geen inkomensverzekeringen) en zorgverzekeringen.

Wij adviseren en bemiddelen voor u bij het afsluiten van overeenkomsten tussen u en de verzekeraar. Middels deze advieswijzer geven wij informatie over wat u van ons mag verwachten met betrekking tot de genoemde adviesdiensten.

Onze bereikbaarheid

Wij zijn telefonisch bereikbaar op werkdagen van 09.00 tot 12.15 uur en van 13.30 uur tot 17.00 uur.

Bezoekadres:	Luteynmarke 30, 8016 NA Zwolle
Bezoekuren op werkdagen:	op werkdagen tussen 9.00 uur en 12.15 uur
Telefoonnummer:	038 – 4602727
E-mailadres:	info@veldhuizen-partners.nl
Website:	www.veldhuizen-partners.nl

In noodgevallen zijn wij bereikbaar op het telefoonnummer: 06 – 19 74 63 21

Heeft u een vraag of wilt u eenvoudig een foto of document naar ons versturen? Dan kunt u dat doen (bij voorkeur) per e-mail of anders via WhatsApp (06-49 7 49 065) Een reactie op WhatsApp/e-mail kunt u verwachten tijdens kantooruren.

Wat mag u van ons verwachten

Wij beginnen met het in kaart brengen van uw huidige situatie en uw wensen. Hieruit volgt een advies, welke wij met u bespreken om uw wensen te kunnen realiseren. Bij het samenstellen van het advies kijken wij naar de verzekeringsproducten van diverse verzekeraars. Hierbij fungeren wij als bemiddelen en geven wij objectief informatie en uitleg over de gewenste producten.

Heeft u de keuze voor één of meerdere producten gemaakt? Dan zorgen wij ervoor dat het product wordt afgesloten. Naast het afsluiten van producten, helpen wij u bij mogelijke mutaties, schade, oversluiting en opzegging. Wijzigen uw persoonlijke omstandigheden? Geef het aan ons door, zodat wij kunnen kijken of uw huidige product nog optimaal bij uw situatie past.

Wij zullen op uw verzoek handelen en u informeren. Volgens onderhouden wij namens u de contacten met de verzekeraar bij wie het betreffende product is afgesloten (volgens richtlijnen van de AFM).

Als de verzekeraar de premie en/of voorwaarden ten aanzien van uw product wijzigt, wordt u vanuit de verzekeraar of door ons kantoor hierover geïnformeerd.

Verder zijn wij u behulpzaam bij het verzorgen van uw aangifte inkomstenbelasting. De particuliere aangifte wordt door ons verzorgd op basis van de door u verstrekte gegevens. Uiteraard bent u verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan ons ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden. Wij geven geen belastingadvies.

Onze verwachtingen

Wij verwachten van u, dat u ons zo spoedig mogelijk op de hoogte stelt van wijzigingen in uw persoonlijke situatie. Zo zijn wij in staat om de via onze bemiddeling ondergebrachte producten actueel te houden. Voorbeelden hiervan zijn wijzigingen in uw gezinssituatie, adreswijziging, wijziging van inboedel, verbouwing, enz.

Heeft u elders verzekeringen en/of financiële producten ondergebracht? Dan horen wij dat graag. Deze informatie is namelijk nodig om te bepalen of er sprake is van een passende, onder- of oververzekering.

Wij gaan ervanuit, dat wanneer wij uw medewerking vragen voor het verstrekken van gegevens, u deze binnen een redelijke termijn van 5 werkdagen zult verlenen.

De verzekeringnemer is verplicht om de op het polisblad vermelde gegevens direct na ontvangst van het polisblad nauwkeurig te controleren. Afwijkingen en/of onjuistheden dienen binnen 5 werkdagen na ontvangst van het polisblad schriftelijk of per e-mail aan ons kantoor te worden gemeld. Wij ondernemen dan actie en laten dit als nodig corrigeren.

Na afloop van deze termijn wordt als vaststaand aangenomen dat de door de verzekeringnemer verstrekte gegevens juist zijn overgenomen en dat de gegevens op het polisblad en op andere bij de verzekering behorende documenten correct zijn.

Wij gaan er volgens vanuit, dat u de (polis)voorwaarden doorleest en eventuele vragen daarover aan ons stelt (op internet in te zien). Ook verwachten wij dat u tijdig, volgens de (polis)voorwaarden, uw betalingsverplichting nakomt.

Uw betalingsverplichting

Bij het afsluiten van een overeenkomst spreken wij met u af hoe u uw betalingsverplichting moet nakomen. Het is belangrijk dat u tijdig betaalt, volgens de (polis)voorwaarden.

Als u niet tijdig aan uw betalingsverplichting voldoet, kunt u van de gevolmachtigde/verzekeraar en/of eventueel via ons kantoor een herinnering krijgen (per post of voorkeur mail).

Blijft de betaling uit, dan kan de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen, terwijl de betalingsverplichting blijft. Bij schade kan de verzekeraar weigeren de schadeclaim

in behandeling te nemen of te vergoeden. Ook kunt u mogelijk een CIS en/of Fish-registratie krijgen en/of de wederpartij kan de vordering uit handen geven.

Alle hieraan verbonden kosten, hoe dan volgens genaamd, zijn deze voor uw rekening.

Voor motorvoertuigen (o.a. auto- motor- bromfiets, volgens Spartamet) is onverzekerd (of niet geschorst bij de RDW) in het bezit hebben strafbaar, volgens al kunt u het voertuig niet meer te gebruiken. De boete bedraagt dan ongeveer € 400,-. In bezwaar gaan is onbegonnen werk.

Aan dit onderdeel mogelijk strafbaar feit kunt u geen rechten ontleen.

Onze relatie met verzekeraars en financiële instellingen

Wij zijn adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij vrij zijn om u een product van verschillende maatschappijen te adviseren. Dit betekent echter, niet dat wij met alle verzekeraars en/of financiële instellingen zakendoen.

Bij onze adviezen gaan wij uit van de producten van een selecte groep verzekeraars. Een lijst met namen van verzekeraars/financiële instellingen met wie wij (indirect) een relatie onderhouden, staat vermeldt onderaan deze pagina.

Onze vergoeding/ beloning

Wij ontvangen voor schadeverzekeringen een vergoeding op basis van provisie. Van de verzekeraars en financiële instellingen waar één of meerdere van uw producten zijn gesloten, ontvangen wij een vergoeding die onderdeel vormt van de premie en/of rente die bij u in rekening wordt gebracht.

Voor bromfietsen en campers brengen wij € 20,- fee (te vermeerderen met assurantiebelasting) per kalenderjaar in rekening (zonder restitutie).

Voor het verhalen/behandelen van een (motorrijtuigen- voetganger of fietser) schade buiten de polis om, brengen wij kosten in rekening. In veel gevallen kunnen deze kosten rechtstreeks bij de tegenassuradeur verhaald worden. Het basistarief bedraagt € 39,40. Als de procedure langer dan 30 dagen aanhoudt, bedraagt het tarief €85,- per uur (minimaal € 85,- per dossier).

Als wij extra diensten verlenen, waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover (bijv. bij het verzorgen van uw belastingaangifte). Wij geven geen belastingadvies.

De beloning van medewerkers bestaat uit een vast salaris en 8% vakantiegeld. Wij kennen geen bonusregeling en geen variabele beloning.

De gedragseisen zijn integer, kwaliteits- en op samenwerkingsgericht handelen met als doel verbeteringen en innovatie.

Registratie

Ons kantoor is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 05027093, AFM-vergunningsnummer: 12013098, Kifid: 300008958.

Wij voldoen aan de eisen om schade- en zorgverzekeringen te mogen adviseren en bemiddelen. Daarnaast zijn wij in het bezit van een passende beroeps-aansprakelijkheidsverzekering.

Beëindiging relatie

U heeft het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te verbreken. Volgens wij kunnen het initiatief daartoe nemen. Dit laat onverlet dat bestaande (verzekering) contracten in stand blijven.

Klachten

Als u klachten heeft over onze dienstverlening, dan vernemen wij dat graag zo spoedig mogelijk. Na ontvangst van de klacht zullen wij spoedig contact met u opnemen om samen tot een oplossing te komen.

Mochten wij er niet uitkomen, dan kunt u zich wenden tot het Kifid (300008959). Desgewenst kunt u zich volgens wenden tot de burgerlijke rechter.

[Klik hier](#) voor meer informatie over de klachtenprocedure.

De dienstenwijzer kan zonder voorafgaande mededeling worden gewijzigd. De gewijzigde versie kunt u terugvinden op onze website (www.veldhuizen-partners.nl) onder de rubriek nieuws/downloads.

Maatschappijen

Allianz, Arag, Ardanta*, ASR, Avero Achmea*, Bovemij, DAS, De Goudse*, Klaverblad*, Midglas, Monuta*, Nationale Nederlanden, Stad Holland*, Reaal*, De Vereende*(Rialto), VGZ

*rechtstreeks, overige Nedasco Assuradeuren